



**MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO
AMBIENTE**

OBRAS DE MANCHA REAL, S.L.

MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CONTROL DE REVISIONES		
REVISION	MOTIVO	FECHA
00	Difusión inicial	21/03/2007
01	Modificación del alcance	02/07/2007
02	Adaptación nueva norma ISO 9001:2008	05/06/2009
03	Modificación de la codificación del documento e integración con Sistema de Gestión Ambiental	20/10/2009

Elaborado y Revisado por: Responsable de Calidad y MA	Aprobado por: Delegado
Firma:	Firma:
Fecha: 20/10/2009	Fecha: 20/10/2009



MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

OBRAS DE MANCHA REAL, S.L.

0 ÍNDICE

0	ÍNDICE	2
1	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	3
2	ALCANCE Y EXCLUSIONES.....	4
3	DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	5
4	DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN	6
5	MAPA DE PROCESOS	7



1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

OBRAS DE MANCHA REAL, S.L. (en adelante OMAR, S.L.) fue creada en el año 1.980 por un equipo de personas que, por sus inquietudes profesionales y técnicas, decidieron dedicarse al amplio mundo de la construcción en algunas de sus vertientes.

Los primeros años de su actividad fueron dedicados fundamentalmente a la adaptación de locales para oficinas bancarias, Centros Comerciales y oficinas de la Tesorería General de la Seguridad Social. Posteriormente, y debido a su crecimiento por la confianza depositada en nosotros, ampliamos el campo de actuación a obras de mayor importancia en un nuevo muestreo a nivel de Andalucía.

La empresa funciona dividida en los siguientes Departamentos:

- Oficina Técnica.
- Administración y Finanzas.
- Comercial y Presupuestos.
- Mano de obra activa y de ejecución.

El personal que actualmente compone el equipo Técnico de la empresa es amplio y versátil, encontrándose compuesto en sus diversas facetas por ingenieros, tanto técnicos como superiores, aparejadores y encargados de obras altamente cualificados, estos últimos con más de 15 años de experiencia en el sector, con sus respectivas cuadrillas. Por otra parte intentamos que nuestro personal este en continua formación, tanto en diseño como en gestión, riesgos laborales y otras materias.

En OMAR S.L. contamos además con un amplio abanico de maquinaria técnica de construcción y materiales, que nos permite afrontar la gran variedad de obras que se pueden presentar con la máxima eficacia y seguridad.



2 ALCANCE Y EXCLUSIONES

El presente manual tiene por objeto primordial definir el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que se aplica en OMAR, S.L. para satisfacer los requisitos de nuestros clientes y los legales y reglamentarios aplicables, así como asegurar que los servicios y productos facilitados por la empresa sean de calidad, y que la empresa tenga un buen desempeño ambiental. Este sistema se somete a auditorias tanto internas como externas o de tercera parte a intervalos planificados.

El Manual de Calidad y Medio Ambiente, sirve también para dar a conocer el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente a todo el personal de OMAR, S.L. y a los clientes interesados en él.

Este OM/MGI es aplicable a todas las actividades de la empresa que estén relacionadas con la gestión de la calidad del servicio que presta a sus clientes y a todas las actividades que generen impactos ambientales. Para ello toma como referencia la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2008 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y a la norma UNE-EN ISO 14001:2004 "Sistemas de Gestión Ambiental".

El presente documento es propiedad intelectual de OMAR, S.L. que se reserva el derecho de requerir la devolución de este ejemplar en el momento que se determine para ello.

El Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente especificado en el presente manual de forma coherente con la norma de referencia, tiene el siguiente alcance:

**Construcción y gestión de obra civil y de edificación.
Rehabilitación , reformas de edificios e interoismo.**

Exclusiones del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente:

Apartado	Título	Justificación
7.3.	Diseño y Desarrollo	Este apartado se excluye para OMAR, S.L.. puesto que en todo momento OMAR ejecuta sus obras a partir de los proyectos y especificaciones de sus clientes.



3 DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El presente OM /MGI se completa con los procedimientos a que hace referencia en cada uno de los puntos siguientes y con los demás documentos que tienen que ver con el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

CÓDIGO	DOCUMENTO
OM / MGI	Manual de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente
	Política de Calidad y Medio Ambiente
	Organigrama
P-01	Control de la Documentación y Registros
P-02	Responsabilidades de la Dirección y Comunicación
P-03	Gestión de Recursos Humanos
P-04	Identificación y evaluación de requisitos legales y otros
P-05	Procesos relacionados con el cliente
P-06	Compras y evaluación de proveedores
P-07	Mantenimiento de la infraestructura
P-08	Planificación y ejecución de obras
P-09	Propiedad del cliente
P-10	Control de equipos de seguimiento y medición
P-11	Satisfacción de los clientes
P-12	Auditorias Internas
P-13	Seguimiento y medición de los procesos
P-14	Gestión de No Conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas
P-15	Identificación y evaluación de aspectos ambientales
P-16	Planes de emergencia ambiental
P-17	Seguimiento y Medición ambiental
P-18	Control operacional ambiental



4 DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de OMAR, S.L. debido a su decisión de implementar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004, ha elaborado una política de calidad y medio ambiente y unos objetivos con los que se pretende satisfacer las exigencias y requisitos que se derivan de esa norma, además de cumplir con los requisitos legales que apliquen a la actividad.

Así mismo, la Dirección de OMAR, S.L. se compromete a aportar los medios y recursos necesarios para que tanto la política como los objetivos de calidad y medio ambiente sean difundidos a todo el personal de la empresa para su conocimiento y entendimiento y a que sean implementados para comprobar su efectividad.

De la misma manera se promoverá que la política seguida por la OMAR, S.L. sea también de conocimiento público poniéndolo en conocimiento de clientes, proveedores y vecinos para el conocimiento del propósito de la empresa en todos los ámbitos.

La Dirección de OMAR, S.L. se compromete a que se determinen los requisitos del cliente y se cumpla con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente. Así mismo se cumplirá escrupulosamente la legislación ambiental aplicable y se tendrá en cuenta la prevención de la contaminación creada por nuestras actividades como una de nuestras máximas de actuación.

Para conseguir que esta implementación sea eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos disponibles de OMAR, S.L., tanto humanos como técnicos.

La Dirección de la empresa también se compromete a fomentar la cooperación y el respeto mutuo con los empleados a fin de mejorar el funcionamiento de nuestra organización y que los clientes reciban la mejor atención por nuestra parte.

La Dirección de OMAR, S.L. es la máxima responsable de velar por el buen funcionamiento y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente que toma como base la filosofía de una mejora continua, obtenida a través de métodos de seguimiento.

Firma:

Gerente

5 MAPA DE PROCESOS

