



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Fecha:  
26/11/2009

Revisión: 02

Página 1 de 1

OMAR, S.L. es una empresa con una consolidada trayectoria en el sector de la construcción, cuyo alcance es:

*"Construcción y gestión de obra civil y de edificación. Rehabilitación y reformas de edificios e Interiorismo".*

La Dirección de OMAR, S.L., consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de realizar una adecuada gestión ambiental en la realización de sus trabajos, ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, mediante el compromiso de la Dirección con la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios, con un impacto ambiental compatible y la prevención de la contaminación.

La Dirección de OMAR, S.L., fijará periódicamente unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad y Medio Ambiente y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de nuestra empresa.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes, suministrándoles productos y servicios de acuerdo con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- Implantar en OMAR, S.L. una mentalidad de mejora continua de nuestros servicios y la prevención de la contaminación asegurando la correcta gestión de los aspectos ambientales generados, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Cumplir los requisitos legales y normativa ambiental, así como todos los requisitos impuestos por nuestros clientes o partes interesadas y otros requisitos que sean de aplicación a nuestro servicio.
- La integración de factores ambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- La formación continua de todos los empleados de OMAR, S.L. de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y en condiciones de seguridad y salud, y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de nuestra organización.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.

La eficacia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001: 2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004 es responsabilidad directa de Dirección de OMAR, S.L. que considera su cumplimiento como un objetivo básico y permanente.

La Dirección de OMAR, S.L. revisará periódicamente esta política para asegurar que continúa vigente para la organización.

La Dirección de OMAR, S.L. también quiere conseguir una participación activa de todo el personal, así como una mejora en su puesto de trabajo, ya que ofrecer calidad en los productos y servicios prestados depende de todos los componentes de la organización. La política será comunicada a todo el personal de la empresa, a quienes trabajen en nombre de la organización y a las partes interesadas externas y se mantendrá a disposición del público.

Gerente: Javier Martos Lara